

POLÍTICA DE CALIDAD

RIAL 2012 DETERGENTES, S.L., *entienden que la calidad es un factor estratégico clave para poder adaptarnos a un mercado cada vez más competitivo y cambiante, constituyendo el mejor argumento para competir y garantizar nuestra continuidad.*

RIAL 2012 DETERGENTES, S.L., *empresa dedicada a la fabricación y comercialización de productos de limpieza y afines con una larga trayectoria y experiencia, adopta el compromiso de establecer los medios de gestión, procesos, procedimientos y buenas prácticas necesarios para conseguir la mejora continua del sistema, por lo cual manifiesta y transmite su compromiso con los siguientes principios:*

- Asegurar la satisfacción y expectativas de los clientes, cumpliendo sus requisitos y lo establecido en los contratos, todo ello cumpliendo con la legislación, reglamentación, requisitos legales aplicables y otros requisitos de la actividad.
- La Dirección implanta y mantiene al día el Sistema de Gestión, determinando sus objetivos y metas de acuerdo a ésta política.
- Los Recursos Humanos son la base para conseguir los objetivos propuestos, con el total apoyo de su Dirección que asignará los recursos necesarios para formar, informar y sensibilizar al personal en materia de Calidad.
- Los proveedores son considerados como parte de la organización, los cuales son seleccionados de acuerdo a nuestros criterios de evaluación, poniendo a su disposición nuestra experiencia y conocimiento para requerirles actuaciones adecuadas a nuestro sistema.
- Todos los niveles de la organización afectados están perfectamente informados, incluyendo aquellos que trabajen en nombre de nuestra organización, siendo también accesible al público en general.
- Realizar el seguimiento de las diferentes actividades en base a indicadores, obteniendo información cuantificable que contribuya a poner en marcha actuaciones que mejoren, tanto los servicios prestados como los procesos en la gestión.

La Dirección se compromete a revisar el Sistema de Gestión para garantizar su eficacia y que sea apropiada al contexto de la organización, apoyando su dirección estratégica; y se responsabiliza que su Política esté a disposición del público y sea conocida, entendida y aplicada por todos los empleados y personas que colaboran con la organización.



**Fdo.: José Ramón Benito Martínez
(Gerente Rial 2012 Detergentes, S.L.)**

LOGROÑO, 2 de mayo 2018